



## Preguntas frecuentes

### ¿Qué es actuamed en vivo?

Una nueva forma de actualización médica donde puedes interactuar con los ponentes y resolver tus dudas sobre el tema al finalizar la conferencia mediante el chat.

### ¿Cómo puedo acceder a los eventos de actuamed en vivo?

¡Es muy fácil! Sólo necesitas ingresar a [actuamed.com.mx](http://actuamed.com.mx) con tu usuario y contraseña, o bien, regístrate.

### Terminó la conferencia y no puedo ver la siguiente, ¿qué debo de hacer?

Para poder continuar, debes dar clic en el botón **IR A LA SIGUIENTE CONFERENCIA** que se encuentra en la parte derecha de tu pantalla.

### Si no puedo terminar de ver la conferencia en vivo o el resto de ellas, ¿aún puedo obtener mis constancias?

Las conferencias estarán disponibles posteriormente en formato **on demand** para que las puedas visualizar y realizar las evaluaciones para obtener las constancias.

### Terminó la conferencia, ¿por qué no puedo hacer mi evaluación?

Las evaluaciones estarán disponibles hasta que termine el evento. Si por alguna razón no puedes realizarlas al término, ¡no te preocupes!, estarán disponibles en el formato on demand.

### La conferencia se pausa o se detiene, ¿qué puedo hacer?

Te recomendamos verificar la velocidad de tu conexión y asegurarte que estés conectado a una red Wi-Fi para una transmisión sin interrupciones.

### **¿Por qué estoy encontrando un mensaje de error al finalizar algún tema de actuamed en vivo?**

Porque es necesario que pases a la siguiente conferencia mediante el botón **IR A LA SIGUIENTE CONFERENCIA** para continuar tu actualización sin interrupciones.

### **¿Puedo utilizar el navegador que viene en mi PC?**

Por supuesto, sólo asegúrate que esté actualizado.

### **¿Qué clase de contenido ofrece actuamed en vivo?**

En actuamed buscamos que nuestros contenidos te sean de gran utilidad en tu práctica clínica diaria, por ello dirigimos nuestra oferta hacia las principales consultas en la medicina de primer contacto.

### **¿Puedo controlar cuándo comenzar y detener el video?**

Así es, puedes pausar la reproducción; sin embargo, te recomendamos no interrumpirla para ir a la par de tus colegas.

### **¿Qué velocidad de internet necesito para ver los eventos de actuamed en vivo?**

Para tener la mejor experiencia durante el evento, es necesario contar con al menos 4 mb de descarga.

### **¿Cuándo puedo conectarme a los eventos de actuamed en vivo?**

Te recomendamos ser puntual y estar listo unos minutos antes para que no te pierdas ningún momento importante de la conferencia.

### **¿Es necesario ser usuario registrado de actuamed para ver los eventos en vivo?**

Así es, sí es necesario que seas un usuario registrado en actuamed, ya que el contenido es exclusivo para profesionales de la salud.